

PRIVACYVERKLARING

Het Huidbureau neemt jouw privacy serieus en zal informatie over jou op een veilige manier verwerken en gebruiken. In deze privacyverklaring leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken en waarom. Daarnaast kun je je rechten met betrekking tot onze verwerking lezen.

Persoonsgegevens die worden verwerkt door het Huidbureau kan persoons- en medische gegevens over jou bevatten, doordat je gebruik maakt van de diensten van het Huidbureau, en/of omdat je deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan het Huidbureau hebt verstrekt.

Het Huidbureau kan de volgende persoonsgegevens van jou verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Medische gegevens (tevens foto's)
- BSN
- Polisnummer
- (Huis)arts en/of verwijzer
- Legitimatie (type en nummer)

BSN

Erkende zorgverleners zijn verplicht uw BSN vast te leggen in het digitale patiëntendossier. Het BSN is een uniek persoonsgebonden nummer. Het BSN in de zorg wordt gebruikt om fouten te voorkomen bij de uitwisseling van financiële en medische gegevens; persoonsverwisseling te voorkomen; eenvoudiger te kunnen declareren bij de zorgverzekering indien van toepassing betere bescherming te bieden tegen identiteitsfraude. Wij kunnen alleen een factuur voor de zorgverzekeraar opstellen indien deze is voorzien van je BSN. Dit zijn we wettelijk verplicht.

Waarom het Huidbureau gegevens nodig heeft

Het Huidbureau verwerkt jouw persoonsgegevens om telefonisch contact met je op te kunnen nemen als je daar om verzoekt, en/of om je schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien je telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden.

Daarnaast kan het Huidbureau jouw persoons- en medische gegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met jou overeengekomen behandelplan, bestaande uit huidtherapeutische dienstverlening.

Hoe lang het Huidbureau gegevens bewaart

Het Huidbureau bewaart jouw persoons- en medische gegevens. Wij zijn wettelijk (WBG) verplicht het dossier 15 jaar te bewaren.

Delen met anderen

Het Huidbureau verstrekt uw persoons- en medische gegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van huidtherapeutische zorg, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Het Huidbureau maakt gebruik van de diensten van de volgende bedrijven voor hosting en administratie:

- Versio (webhosting, ISO27001- en NEN7510-gecertificeerd)
- Wordpress CMS
- Salonized (administratie van dossiers en financiën)

Deze partijen kunnen indien noodzakelijk voor de uitvoering van hun diensten inzicht krijgen in bepaalde persoonsgegevens van het Huidbureau.

In kaart brengen websitebezoek

Op de website van het Huidbureau worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van jouw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die jouw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website www.huidbureau.nl. Het Huidbureau gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

Google Analytics

Het Huidbureau maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de websitegebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van het Huidbureau bij Google zoekresultaatpagina's zijn.

De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van jouw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan Huid met zorg te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Het Huidbureau heeft hier geen invloed op.

Het Huidbureau heeft Google geen toestemming gegeven om via Huidbureau verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen per aangetekende brief naar Huidbureau, Veilingstraat 30, 7391 GM Twello.

Huid met zorg zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Beveiligen

Het Huidbureau neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website en clouddiensten van het Huidbureau (of waar Huid met zorg gebruik van maakt) maken gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door Huid met zorg persoonsgegevens, neem dan contact met het Huidbureau op via info@huidbureau.nl.

Het Huidbureau is gevestigd aan de Veilingstraat 30, 7391 GM te Twello en is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 76643883. Huid met zorg is te bereiken per mail via info@huidbureau.nl of telefonisch via 06-21665238.